

Пользовательское соглашение (оферта)

Настоящая оферта (далее — «Договор») устанавливает порядок оказания услуг (далее — «Услуги») и регулирует отношения между Индивидуальным предпринимателем Третельницкий Ярослав Георгиевич, ИНН 525463192344, ОГРНИП 325527500059572, адрес регистрации: Нижегородская область, г.Саров, ул.Силкина, д.5, адрес электронной почты: yas.tretel@snailbar.ru (далее — «Исполнитель») и Заказчиком.

1. Общие положения

1.1. Исполнитель по выбору Заказчика оказывает следующие услуги:

- бесплатные услуги по доступу к Серверу;
- платные услуги по приобретению дополнительных бонусов в лицензионной игре GTA V RP.

Заказчик обязуется оплатить оказанные ему платные услуги.

1.2. Настоящая оферта является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Полным и безоговорочным акцептом (принятием) оферты является регистрация на Сервере. Договор вступает в силу с момента акцепта.

1.3. Исполнитель вправе дополнять и изменять настоящую оферту. Новая редакция вступает в силу с момента размещения, если не указано иное.

1.4. Действующая редакция оферты находится по адресу:

<https://snailbar.ru/docs/contract.pdf>

1.5. Обработка персональных данных Заказчиков осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных (<https://snailbar.ru/docs/policy.pdf>).

2. Термины

2.1. Сайт - информационный ресурс в сети Интернет, расположенный по адресу <https://snailbar.ru/>.

2.2. Заказчик – физическое лицо, которое принимает условия настоящей оферты с целью получения услуг.

2.3. Услуги по доступу к Серверу – организация Исполнителем доступа к игре GTA V RP.

2.4. Услуги по приобретению дополнительных бонусов – оказание услуг, которые включают в себя:

Пополнение лицевого счета игровой валютой;

Предоставление игровому персонажу Заказчика водительского удостоверения;

Предоставление различных привилегий ;

Предоставление игровому персонажу Заказчика различных лицензий;

Иные услуги, указанные на Сайте.

2.5. Сервер – ресурс, с помощью которого обеспечивается доступ к игре GTA V RP.

2.6. Администрация – уполномоченные представители Исполнителя

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

- Оказывать услуги Заказчику в согласованные сроки.
- Обеспечивать доступ Заказчика к Серверу и функционирование Сервера.
- В случае технических сбоев и перерывов предпринимать меры к восстановлению работоспособности. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои, вызванные обстоятельствами, не зависящими от него.
- Предоставлять ответы на вопросы Заказчика в разумный срок.

3.2. Исполнитель вправе:

- Прекратить оказание услуг в случаях существенного нарушения Заказчиком условий Договора (например, п. 3.3.3).
- Ограничить доступ Заказчика при нарушении правил, уведомив Заказчика по электронной почте не менее чем за 24 часа, если только нарушение не является грубым.
- Изменять стоимость услуг, размещая новые цены на Сайте (не затрагивает ранее оплаченные услуги).

3.3. Заказчик обязан:

- Самостоятельно оценить необходимость и возможность оплаты услуг.
- Обеспечивать конфиденциальность данных, полученных от Исполнителя.
- Не использовать ошибки Сайта/Сервера для получения преимуществ.
- Не совершать действий, противоречащих сущности оказываемых услуг.
- Соблюдать правила игры и условия Договора.

3.4. Заказчик вправе:

- Присвоить игровому персонажу уникальный ник (не повторяющий существующие).
- Получать техническую поддержку через форум, соцсети, e-mail.
- Требовать возврата уплаченных средств, если услуга не оказана или оказана ненадлежащим образом (см. раздел 5.6).
- Консультироваться по вопросам использования Сайта, Сервера.
- Регистрировать дополнительных игровых персонажей при оплате дополнительных услуг.

4. Порядок оказания услуг

4. Порядок оказания услуг

4.1. Порядок оказания услуг по доступу к Серверу:

4.1.1. Доступ к услугам осуществляется путем нажатия кнопки «Регистрация».

4.1.2. При нажатии кнопки «Регистрация» Заказчик обязуется предоставить достоверную и не устаревшую информацию, заполнив регистрационную форму (анкету). Перед нажатием кнопки «Регистрация» на Сайте Заказчиком предоставляется следующая информация: - фамилия, имя Заказчика (фамилия и имя могут не совпадать с действительной фамилией и именем Заказчика); - адрес электронной почты Заказчика.

4.1.3. Услуги предоставляются Исполнителем при условии, что на оборудовании Заказчика установлена лицензионная версия игры GTA V RP, а также программа Rage:MP.

4.1.3 Установить программу Rage:MP путем нажатия кнопки «Скачать Rage:MP». В таком случае Заказчик будет перенаправлен на Интернет-страницу Правообладателя: <https://rage.mp/>. Исполнитель не несет ответственности за действия Правообладателя.

4.2. Порядок оказания услуг по приобретению дополнительных бонусов:

4.2.1. Доступ к услугам осуществляется путем нажатия кнопки «Перейти к оплате».

4.2.2. При нажатии кнопки «Перейти к оплате» Заказчик обязуется предоставить достоверную и не устаревшую информацию, заполнив регистрационную форму (анкету). Перед нажатием кнопки «Перейти к оплате» на Сайте Заказчиком предоставляется следующая информация: - номер сервера; - ник игрового персонажа; - сумма пополнения.

4.2.3. После нажатия кнопки «Перейти к оплате» Заказчик перенаправляется на интернет-страницу оплаты.

4.2.4. Заказчик уведомлен, что при перечислении денежных средств он получает игровую валюту для игрового персонажа (за 1 рубль игровой валюты Заказчик получает 100 игровой валюты).

4.2.5. Исполнителем могут предлагаться для приобретения пакеты бонусов. Условия и содержания бонусов указываются на Сайте.

4.3. Все уведомления, направленные Исполнителем Заказчику на адрес электронной почты, указанный им, признаются надлежащими.

4.4. Доступ к услугам обеспечивается исполнителем сразу после осуществления Заказчиком действий, предусмотренных п. 4.1 и 4.2 Договора.

4.5. Исполнитель обеспечивает техническую поддержку. Техническая поддержка осуществляется путем предоставления ответов на вопросы в течение 3 дней на форуме: <https://forum.snailbar.ru/>.

5. Условия оплаты и возврата средств

5.1. Заказчик оплачивает услуги по п. 2.4 в порядке 100 % предоплаты по ценам, указанным на Сайте. Исполнитель применяет УСН (п. 3 ст. 346.11 НК РФ), счёт-фактура с выделенным НДС не выставляется.

5.2. Оплата производится через интернет-эквайринг UnitPay или иные указанные способы.

5.3. В случае непоступления игровой валюты на баланс Заказчика в течение 24 часов, Заказчик вправе обратиться к Исполнителю за возвратом средств либо повторным предоставлением услуги. Возврат средств осуществляется на тот же платёжный инструмент, с которого поступила оплата, в течение 10 рабочих дней после получения письменного требования Заказчика.

5.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора об оказании платных услуг до момента начала их оказания (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»). В этом случае Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные средства за вычетом фактически понесённых расходов.

5.5. После оказания услуги (зачисления игровой валюты) возврат средств не производится, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за:

- временные сбои и перерывы в работе Сайта и Сервера, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы или действиями третьих лиц;
- ущерб оборудованию, ПО или данным Заказчика, связанный с использованием Сервера.

7. Срок действия и расторжение

7.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до полного исполнения обязательств.

7.2. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора при существенном нарушении Заказчиком условий Договора, уведомив Заказчика по e-mail.

7.3. Заказчик вправе расторгнуть Договор в любое время, направив Исполнителю письменное уведомление (электронное письмо) с требованием прекратить оказание услуг.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана и землетрясения или наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из Сторон и других подобных обстоятельств, если эти обстоятельства Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9. Персональные данные

9.1. Исполнитель является оператором персональных данных Заказчиков (ст. 3 152-ФЗ).

9.2. Согласие Заказчика на обработку персональных данных (ФИО, e-mail) предоставляется с момента акцепта оферты до момента его отзыва.

9.3. Исполнитель вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам (платёжным системам, хостинг-провайдерам, операторам связи) при

условии заключения с ними договора поручения обработки персональных данных.

9.4. Заказчик вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю письменное заявление.

10. Прочие условия

10.1. Все уведомления и юридически значимые сообщения направляются Исполнителю по адресу yas.tretel@snailbar.ru.

10.2. В случае, если какое-либо положение Договора признано недействительным, остальные положения сохраняют силу.

10.3. К настоящему Договору применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10.4. Все споры и разногласия подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Заказчик-потребитель вправе предъявить иск в суд по месту своего жительства (ст. 17 Закона о защите прав потребителей).

Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Третьяцкий Ярослав Георгиевич

ИНН 525463192344

ОГРНИП 325527500059572

Счёт 40802810400008254930

Банк получателя: АО «ТБанк»

БИК 044525974

Корр. счёт 30101810145250000974

Редакция от 23.09.2025 г